

POLITIKA KVALITY SPOLOČNOSTI **LiV ELEKTRA, a. s.**

Spoločnosť **LiV ELEKTRA, a. s.** chápe politiku kvality ako vrcholový dokument a zároveň nástroj, prostredníctvom ktorého sa riadi pri svojej činnosti a ďalšom rozvoji svojich aktivít. Cieľom predstavenstva je v tomto smere zabezpečenie všetkých potrebných zdrojov na činnosť spoločnosti a jej trvalé zlepšovanie sa v rámci vyvíjaných podnikateľských aktivít.


Prioritou spoločnosti je predovšetkým orientácia na zákazníka. Hlavnou úlohou je preto snaha o maximálne uspokojenie požiadaviek našich zákazníkov a obchodných partnerov a systematická práca na skvalitňovaní ponúkaných služieb. Práve tento proces je totiž kľúčovým pri vytváraní a udržiavaní pozitívneho imidžu spoločnosti ako dôveryhodného a spoľahlivého partnera.

Riadenie a koordináciu pri zabezpečovaní kvality ponúkaných služieb považujeme za jeden z hlavných nástrojov, vedúcich k naplneniu nášho cieľa. S ohľadom na spokojnosť zákazníka a zabezpečovanie zhody s platnou legislatívou, normami a ostatnými predpismi, podriaďuje spoločnosť maximálnej možnej kvalite poskytovaných služieb všetky vykonávané činnosti. Následná analýza jednotlivých procesov nám umožňuje odhaľovať naše silné či slabé stránky a adekvátne reagovať na vzniknuté okolnosti.

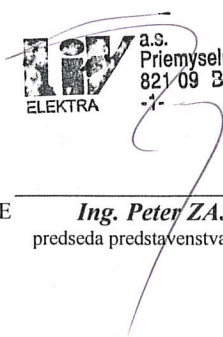
Uvedomujeme si, že najväčšou devízou zdravo fungujúcej a prosperujúcej spoločnosti sú jej zamestnanci. Starostlivosťou o rast ich odbornosti chceme zabezpečiť celkové zvýšenie kvality a efektívnosti vykonávanej práce a poskytovaných služieb. Rovnako dôležitou úlohou je tiež vytváranie takých pracovných, sociálnych a mzdových podmienok, ktoré budú viesť k spokojnosti zamestnancov. Jedným z nástrojov na dosiahnutie tohto cieľa je aktívne zapájanie zamestnancov do procesov, vedúcich k zlepšeniu fungovania zavedeného systému manažérstva kvality.


Zdravé a korektné vzťahy medzi obchodnými partnermi sú základom dlhodobej spolupráce. Naša spoločnosť si tento dôležitý fakt plne uvedomuje a preto je jej cieľom vytvorenie efektívne fungujúceho, ľahko pochopiteľného a pružného systému, ktorý zabezpečí, že poskytované služby budú realizované na najvyššej možnej úrovni.

schválil:

v: BRATISLAVE 
dňa: 16.12.2013 **Ing. Vladimír MERSCHITZ**
podpredseda predstavenstva a VRV

schválil:

v: BRATISLAVE 
dňa: 16.12.2013 **Ing. Peter ZAJAC**
predseda predstavenstva a PMIMS

 a.s.
Priemyselná 10
821 09 Bratislava
-/-